УТВЕРЖДЁН

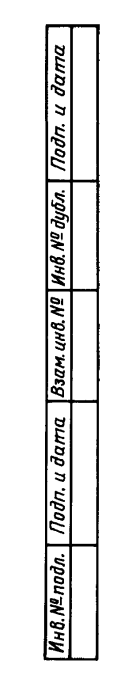
А.В.00001-01 33 01-1-ЛУ

Институт среднего профессионального образования Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА REPAIRMEN

Техническое задание

Электронный вид

Листов 6

2024

1. ВВЕДЕНИЕ
2. Наименование программы

Полное наименование программной разработки: «RepairMen».

1. Краткая характеристика области применения

Основная цель организации – ремонтировать компьютеры, ноутбуки, принтеры и другие приборы, которые не относятся к бытовым и чтобы клиенты оставались довольными обслуживанием и результатом.

1. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ

Работа выполняется, чтобы помогать людям с их проблемами по технике, нанимать людей, которые нуждаются в работе и избавиться от конкуренции.

1. НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ

Фирма представляет собой компанию, которая ремонтирует всю технику, кроме бытовой, такой как компьютеры, ноутбуки, принтеры и другие. Также можно удобно присылать заявки на ремонт.

1. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ ИЛИ ПРОГРАММНОМУ ИЗДЕЛИЮ
2. Требования к функциональным характеристикам
3. Требования к заявке на ремонт

Это информация, предоставленная клиентом о неисправности той или иной техники, которая требует ремонта. Клиент оставляет новую заявку. Заявка может содержать данные о типе оборудования, модель техники, описании проблемы, личную информацию (ФИО клиента, номер телефона и данные банковской карты клиента).

1. Требование к регистрации заявки

Если заполняется заявка, то нужно внимательно это делать, иначе придётся заполнять заявку заново. В случае, если нету ответа, то пришлите сообщение, что заявка была заполнена, а ответ так и не получен.

1. Требование к обработке заявки

Каждая заявка тщательно проверяется на наличие ошибок. В процессе обработки может потребоваться дополнительная информация или уточнение деталей проблемы у клиента.

1. Требование к исполнению заявки

Заявка приходит к исполнению после проверки документов. Если она правильно заполнена, то работники фирмы начинают ремонтировать прибор. Если приходится закупаться нужными деталями для ремонта, то сумму, которую потратили на их обретение, включается в общий счёт с клиентом.

1. Требования к отчётности и информирование

Каждый день после работы составляется отчёт о работе. От предоставляется о проделанной работе, включая информацию о затраченных ресурсах (время, материалы) и оказанной помощи.

1. Требование к мониторингу и анализе

Отслеживается и анализируется время обработки заявок, качество выполненных работ, расходы и прочие параметры, которые могут помочь в оптимизации и улучшении процесса.

1. Требования к надёжности

Программный продукт должен быть простым, надежным, хранить всю информацию в базах данных. При вводе данных (оформлении заказа) должна осуществляться проверка на корректность введённых данных.

1. Условия эксплуатации

Разрабатываемым программным продуктом может воспользоваться любой работник (разработчик, администратор и т.д.). Для надежной работы программы пользователям (работник) необходимо, корректно использовать программный продукт, вводить верно значения.

1. Требования к составу и параметрам технических средств
2. Объём оперативной памяти должен быть не менее 3 Гб.
3. Процессор с тактовой частотой больше 1 ГГц.
4. Больше 5 Гб доступного пространства на жёстком диске.
5. Наличие компьютера или ноутбука, мыши, клавиатуры и планшета.
6. Требования к информационной и программной совместимости

Разрабатываемая программа должна быть совместима с версиями Windows 10 и 11. Для ее работы отдельных программ и приложений устанавливать не требуется. Доступ к базе данных не является свободным.

1. Требования к маркировке и упаковке

Программу предоставить в виде файла.

1. Требования к транспортированию и хранению

Транспортировка и хранение особых требований не имеет.

1. Специальные требования

Модульное приложение должно предоставлять информацию для пользователя и обеспечить взаимодействие между пользователем и организацией. Все данные пользователей хранятся в базе данных Microsoft SQL Server.

1. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Предварительный состав программной документации:

1. техническое задание (включает описание применения);
2. программа и методика испытаний;
3. руководство системного программиста;
4. ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

После появления сайта повысится качество обслуживания клиентов, фирма распространится по всему миру и можно будет доставлять исправные детали в другие концы планеты.

1. СТАДИИ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ

Разработка должна быть проведена в три стадии:

1. техническое задание;
2. технический (и рабочий) проекты;
3. внедрение.

На стадии «Техническое задание» должен быть выполнен этап разработки, согласования и утверждения настоящего технического задания.

На стадии «Технический (и рабочий) проект» должны быть выполнены перечисленные ниже этапы работ:

1. разработка сайта;
2. разработка программной документации;
3. Запуск сайта и проверка на наличие ошибок.

На стадии «Внедрение» должен быть выполнен этап разработки «Подготовка и передача программы».

Содержание работ по этапам:

На этапе разработки технического задания должны быть выполнены перечисленные ниже работы:

1. постановка задачи;
2. определение и уточнение требований к техническим средствам;
3. определение требований к программе;
4. определение стадий, этапов и сроков разработки программы и документации на нее;
5. согласование и утверждение технического задания.

На этапе разработки программы должна быть выполнена работа по программированию (кодированию) и отладке программы.

1. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ

Проверка работоспособности сайта осуществляется преподавателем Горяевой Л.С.